

RETOURFORMULIER



Wilt u iets retourneren? Vul alstublieft het retourformulier in en voeg dit bij uw retourzending. Zo kunnen wij uw retourzending voor u verwerken.

Is er door een defect of door een fout van ons iets mis met uw bestelling? Dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens rechtsonder op het formulier zodat we het zo snel mogelijk voor u kunnen oplossen.

1 Uw gegevens:

Bestelnummer/Referentie : _____

Postcode en huisnummer : _____

Woonplaats : _____

2 Omcirkel hier de reden van retour (niet verplicht):

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1 Andere verwachtingen | 4* Defect |
| 2 Verkeerd besteld | 5* Beschadigd geleverd |
| 3 Dubbele levering | 6* Incompleet |

*Omschrijf hier wat er mis is:

3 Ik wil graag:

- Een vervangend artikel
- Een terugbetaling

Hoe retourneer ik mijn pakket?

Besteld via Bol.com



1. Log in op uw bol.com account
2. Ga naar de bestelling en meld het artikel retour aan
3. U ontvangt een retourolabel waarmee u het pakket gratis retour kan sturen via PostNL (NL) of DPD (BE)

Voldoet het pakket niet aan de normen van bol.com?
Neem dan contact met ons op.

Besteld via PimXL.nl, Blokker.nl of Beslist



Vanuit Nederland: U kunt uw pakket met daarop het antwoordnummer gratis via een PostNL punt terugsturen.

Vanuit België: Neem contact met ons op voor de retourinstructie.

Retouradres

PimXL

Antwoordnummer 1034
5688 ZW Oirschot

Contactgegevens

Wilt u een retourinstructie ontvangen of heeft u een andere vraag? Wij helpen u graag:

(+31) 0499-462828

info@pimxl.nl

(+31) 06-1000 5847

Wanneer u uw pakket afgeeft ontvangt u een verzendbewijs. Bewaar dit goed tot uw retourzending verwerkt is.